



Officine BIEFFEBI s.p.a.
Via dell'Artigianato, 7
46023 Gonzaga (MN) - Italy
Tel. +39 0376 52641
Fax +39 0376 588270
info@officinebieffebi.com
bieffebi@gianniferrari.com

Reg. Impr. MN 00 13960 020 9
P.IVA - C.F. IT 00 13960 020 9
R.E.A. MN n.114162
Cap. Soc. € 571.140 i.v.

www.officinebieffebi.com



Allegato 2 al MSGQ Rev. 5 del 01/09/2017

POLITICA PER LA QUALITÀ E AMBIENTE

1. Generalità

Al fine di garantire la corretta gestione di un Sistema Qualità e Ambiente e l'applicazione della presente Politica, la Direzione Generale chiede la collaborazione di tutto il Personale Aziendale, e in generale di tutti gli stakeholders, verso i quali s'impegna al fine di fornirgli le informazioni necessarie per comprendere l'importanza del proprio ruolo nell'ambito del Sistema.

La Politica perseguita da Officine Bieffebi S.p.a. è esplicitata nei punti seguenti :

➤ RAPPORTI CON I CLIENTI

Nell'ambito dei rapporti che Officine Bieffebi S.p.a. intrattiene con la propria Clientela, risultano essere prerogative indispensabili :

- percepire in modo corretto le richieste e i bisogni del Cliente e tradurli in prodotti e servizi di Qualità che concretizzino e superino le sue aspettative;
- mostrare la maggiore flessibilità possibile rispetto alle esigenze dei Clienti ;
- mantenere con i Clienti rapporti chiari al fine di prevenire eventuali reclami da parte degli stessi;
- rispettare i tempi di realizzazione dei lavori previsti ;
- valutare il grado di soddisfazione dei Clienti ;
- valutare le criticità di processo/prodotto rilevate dai Clienti attraverso lo studio delle cause dei reclami dagli stessi presentati.

➤ RAPPORTI CON I FORNITORI

Per quanto attiene ai rapporti dell'Azienda con i propri Fornitori, si ritiene auspicabile :

- effettuare un'accurata analisi volta alla selezione di Fornitori affidabili con i quali intraprendere rapporti duraturi ;
- rendere i Fornitori stessi partecipi della Politica per la Qualità perseguita dall'Azienda, in modo da integrarli come collaboratori;
- coinvolgere i Fornitori nei piani di miglioramento aziendali e nello scambio di know-how.

Inoltre, per i fornitori di lavorazioni esterne, Officine Bieffebi S.p.a. giudica primario:

- coinvolgimento degli stessi sin dalle fasi di pianificazione del sistema, in modo da cercare la condivisione di obiettivi e metodologie;
- fornire metodologie atte a garantire un controllo sempre più rispondente alle specifiche dei clienti;
- sensibilizzare i propri fornitori a mantenere il pieno rispetto della conformità legislativa ambientale.

➤ ORGANIZZAZIONE INTERNA

Al fine dell'ottimizzazione dell'organizzazione interna, la Direzione Generale di Officine Bieffebi S.p.a. giudica prioritario :

- provvedere a fornire a tutti i dipendenti gli strumenti pratici e teorici che li mettano in grado di contribuire al conseguimento degli obiettivi aziendali ;
- coinvolgere e integrare tutte le risorse aziendali nell'ottimizzazione delle attività e nel miglioramento dei servizi in funzione delle aspettative del Cliente;



Officine BIEFFEBI s.p.a.
Via dell'Artigianato, 7
46023 Gonzaga (MN) - Italy
Tel. +39 0376 52641
Fax +39 0376 588270
info@officinebieffebi.com
bieffebi@gianniferrari.com

Reg. Impr. MN 00 13960 020 9
P.IVA - C.F. IT 00 13960 020 9
R.E.A. MN n.114162
Cap. Soc. € 571.140 i.v.

www.officinebieffebi.com



www.gianniferrari.com

- identificare ed investigare le aree critiche per la Qualità e Ambiente;
- attuare Azioni Correttive e/o Preventive;
- puntare al miglioramento continuo;
- trasmettere l'importanza del rispetto dei requisiti cogenti sia in campo ambientale e di sicurezza.
- Promuovere la collaborazione del personale nelle richieste di proposte di miglioramento in tema ambientale e sicurezza.

2. POLITICA

La Direzione Generale della Società in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato, di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, ha deciso di dare attuazione ad un Sistema Qualità conforme alle **norme ISO 9001:2015, IATF 16949 e UNI EN ISO 14001:2015** con il preciso obiettivo **di migliorare le proprie performance di qualità e le proprie prestazioni ambientali**.

E' quindi intendimento della Società, affrontare e risolvere le problematiche conseguenti al perseguimento di tale scopo adottando adeguati mezzi operativi, creando un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e soprattutto responsabilizzando in modo coordinato tutto il Personale che opera in Azienda. Obiettivo della Società è fare in modo che tutte le attività vengano sviluppate in modo **efficace**, efficiente ed economico mantenendo un sistema di gestione aziendale improntato sui seguenti principi fondamentali:

- 1) Perseguire una politica aziendale improntata alla fidelizzazione dei clienti; migliorare l'andamento delle vendite rispetto all'anno precedente, utilizzando indicatore delle offerte confermate rispetto alle offerte emesse, e attraverso il monitoraggio dell'acquisizione di nuovi clienti;
- 2) costante determinazione nella ricerca ed eliminazione delle non conformità da reclamo cliente nella convinzione che un difetto può condurre non solo ad un intervento correttivo (ed ai relativi costi), ma anche a possibili azioni per responsabilità per danni. Monitoraggio attraverso l'indice della soddisfazione cliente e analisi delle richieste di garanzia.
- 3) Perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i fornitori allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva, mediante monitoraggio dell'indice dei verbali di collaudo per il materiale in scarto e monitoraggio dell'indice di valutazione dei fornitori
- 4) Perseguire un costante miglioramento nell'attività di progettazione e della sua pianificazione. Monitoraggio attraverso il rapporto tra tempo reale di progettazione rispetto al tempo previsto; monitoraggio attraverso numero di progetti validati e progetti eseguiti.
- 5) Inserire obiettivi misurabili relativi al processo produttivo per monitorare il rendimento dei reparti e la percentuale degli ordini clienti evasi in ritardo.
- 6) Perseguire l'ottenimento di un ambiente di lavoro sicuro e confortevole per l'esecuzione delle mansioni dei lavoratori. Monitoraggio attraverso il numero di dimissioni tra l'organico aziendale.
- 7) la valutazione delle azioni correttive/di miglioramento intraprese rappresentano i mezzi di monitoraggio dell'efficacia dell'implementazione del Sistema Qualità e ambiente.
- 8) al fine di coinvolgere il personale e far percolare i concetti fondamentali della qualità e ambiente a tutta l'azienda, la Direzione si impegna a raggiungere il maggior numero di obiettivi prefissati. La Direzione Generale al fine di garantire che l'espletamento di tutte le attività ottemperi alla politica definita e soddisfatti gli obiettivi fissati, ha nominato il RSGQ/RSGA con l'incarico di formalizzare il *Sistema aziendale* e di monitorare l'applicazione di quanto stabilito, in termini di efficacia ed efficienza.
- 9) Mantenere e garantire il pieno rispetto della propria conformità legislativa in tema ambientale e sicurezza. A tale fine l'obbiettivo aziendale risulta essere l'esecuzione degli incontri formativi pianificati.



Officine BIEFFEBI s.p.a.
Via dell'Artigianato, 7
46023 Gonzaga (MN) - Italy
Tel. +39 0376 52641
Fax +39 0376 588270
info@officinebieffebi.com
bieffebi@gianniferrari.com

Reg. Impr. MN 00 13960 020 9
P.IVA - C.F. IT 00 13960 020 9
R.E.A. MN n.114162
Cap. Soc. € 571.140 i.v.

www.officinebieffebi.com



- 10) Protezione dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento, nell'ottica di un miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali sono i principi cardine della Ns azienda. Nello specifico il focus aziendale è e rimane la riduzione dei consumi energetici.
- 11) Effettuare una periodica analisi dei rischi in accordo alla ISO 9001:2015, al fine di poter meglio individuare e gestire i punti di debolezza aziendali e le opportunità che potrebbero essere colte al fine di avere un vantaggio competitivo e/o organizzativo**
- 12) Comunicare e mantenere il Codice Etico aziendale che descrive la filosofia perseguita da Officine Bieffebi in termini di condizioni di lavoro, diversità culturali, lavoro minorile, meritocrazia.**
- 13) Garantire a tutti i portatori di interessi una comunicazione trasparente ed efficace a tutti i livelli, utilizzando il mezzo più opportuno ed efficiente.**

La Direzione fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità propria e di tutto il Personale ed è prerogativa di ognuno che il Sistema Qualità e Ambiente venga gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate. La Direzione Generale si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità, Ambiente e Sicurezza, attraverso la diffusione, a tutti i livelli, della Politica qui esposta e la verifica periodica del suo grado di idoneità, comprensione e di attuazione attraverso riscontri diretti ed esami periodici dei risultati raccolti o direttamente accertati

Gonzaga, 01/09/2017

La Direzione